

QUY ĐỊNH
Chính sách “Bảo hành Vàng” sản phẩm lốp Radial
thương hiệu DSTAR

1. Đối tượng áp dụng chính sách Bảo hành Vàng:

Chính sách Bảo hành Vàng – chỉ áp dụng cho các sản phẩm lốp Radial thương hiệu DSTAR được quét mã vạch khi tiêu thụ trong khoảng thời gian từ ngày 01/7/2022 đến ngày 30/9/2022.

2. Điều kiện áp dụng chính sách Bảo hành Vàng:

a) Lốp DSTAR được áp dụng chính sách Bảo hành Vàng phải có chiều sâu hoa lốp còn lại trung bình phải lớn hơn hoặc bằng $\geq 70\%$ so với chiều sâu hoa lốp mới ban đầu.

b) Các trường hợp lốp hư hỏng được chấp nhận chính sách Bảo hành Vàng bao gồm: lốp lỗi do phòng dập, mặt lốp và hông lốp bị cắt, tách lớp, **lốp bị nổ khi vận hành trên đường do các rủi ro không mong muốn.**

c) Không chấp nhận các trường hợp lốp hư hỏng do lỗi cố ý của người sử dụng gây ra, lốp bị thiếu hơi, lốp bị xẹp vẫn cố chạy trong điều kiện thiếu hơi nghiêm trọng hoặc hư hỏng do không tuân thủ những đặc tính kỹ thuật hoặc hướng dẫn của Nhà sản xuất.

3. Nội dung của chính sách Bảo hành Vàng:

a) Lốp DSTAR bị hư hỏng khi đáp ứng được điều kiện tại mục 1 và mục 2 trên, được áp dụng chính sách Bảo hành Vàng theo chế độ 1 đổi 1, tức là đổi ngay lốp mới tương đương 100%.

b) Khi không đáp ứng được các điều kiện tại mục 1 và mục 2 trên thì chỉ áp dụng chính sách bảo hành thông thường. (Theo Quy định bảo hành sản phẩm hiện hành của DRC)

4. Phương thức giải quyết Bảo hành Vàng:

- Phương thức giải quyết Bảo hành Vàng áp dụng theo Quy định bảo hành sản phẩm hiện hành của DRC.

5. Thời hạn áp dụng chính sách Bảo hành Vàng:

- Chính sách Bảo hành Vàng cho lốp Radial thương hiệu DSTAR được áp dụng trong thời hạn 1 năm kể từ ngày 01/7/2022 đến hết ngày 30/6/2023.

Nơi nhận: *thb*

- Ban TGD;
- Các đơn vị;
- Lưu: VT, KS



TỔNG GIÁM ĐỐC

Lê Hoàng Khánh Nhựt